

2023-2024 AKADEMİK YILI GÜZ YARIYILI
DANIŞMAN MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ RAPORU

Mimarlık danışman memnuniyet anketi Güz döneminin 7. haftasında 1-4 sınıf öğrencilere “Google Formlar” aracılığıyla uygulanmıştır. Ders programı memnuniyet anketinde 5’li Likert ölçeğinde (1) soru öğrencilerin sınıf düzeylerini, (4) soru ve görüş-önerilerini belirlemeye ve (1) açık uçlu soru olmak üzere toplam 6 soru bulunmaktadır.

Ankete 151 öğrenci katılmış olup %54,7 temsil oranına sahiptir. Katılımcıların sınıf düzeyinde dağılımı Çizelge 1’de belirtilmektedir.

Çizelge 1. Katılımcıların sınıf düzeyinde dağılımı

Bölüm / Sınıf	1.Sınıf		2.Sınıf		3.Sınıf		4.Sınıf		TOPLAM	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Mimarlık Bölümü	51	33,77	50	33,11	31	20,53	19	12,58	151	100,00

Çizelge 2. Mimarlık Bölümü 1. sınıf öğrencilerinin Danışman memnuniyet düzeyi

1.SINIF	Değerlendirme ölçütleri	f / %	1	2	3	4	5	Ortalama Değer	Oran (%)
	Danışmanımla ofis görüşme saatlerinde ulaşabiliyor ve kendisi ile iletişim kurabiliyorum.	f	1	7	12	8	23	3,88	77,65
	%	1,96	13,73	23,53	15,69	45,10			
Danışmanım dersler hakkında bilgilendirme yapmakta, ders seçiminde yardımcı olmaktadır.	f	8	1	9	9	23	3,76	75,20	
	%	16,00	2,00	18,00	18,00	46,00			
Danışmanım akademik gelişimimi takip etmekte ve beni yönlendirmektedir.	f	8	4	12	5	22	3,57	71,37	
	%	15,69	7,84	23,53	9,80	43,14			
Genel olarak danışmanımın yaklaşımından memnunum.	f	5	5	11	5	24	3,76	75,20	
	%	10,00	10,00	22,00	10,00	48,00			
ORTALAMA								3,74	74,85

[1] Kesinlikle Katılmıyorum [2] Katılmıyorum [3] Fikrim Yok [4] Katılıyorum [5] Kesinlikle Katılıyorum

Çizelge 3. Mimarlık Bölümü 2. sınıf öğrencilerinin Danışman memnuniyet düzeyi

2.SINIF	Değerlendirme ölçütleri	f / %	1	2	3	4	5	Ortalama Değer	Oran (%)
	Danışmanımla ofis görüşme saatlerinde ulaşabiliyor ve kendisi ile iletişim kurabiliyorum.	f	4	5	6	11	24	3,92	78,40
	%	8,00	10,00	12,00	22,00	48,00			
Danışmanım dersler hakkında bilgilendirme yapmakta, ders seçiminde yardımcı olmaktadır.	f	2	5	9	10	24	3,98	79,60	
	%	4,00	10,00	18,00	20,00	48,00			
Danışmanım akademik gelişimimi takip etmekte ve beni yönlendirmektedir.	f	8	2	7	11	22	3,74	74,80	
	%	16,00	4,00	14,00	22,00	44,00			
Genel olarak danışmanımın bana karşı tutum ve yaklaşımından memnunum.	f	5	3	6	8	28	4,02	80,40	
	%	10,00	6,00	12,00	16,00	56,00			
ORTALAMA								3,92	78,30

[1] Kesinlikle Katılmıyorum [2] Katılmıyorum [3] Fikrim Yok [4] Katılıyorum [5] Kesinlikle Katılıyorum

Çizelge 4. Mimarlık Bölümü **3. sınıf** öğrencilerinin Danışman memnuniyet düzeyi

3.SINIF	Değerlendirme ölçütleri	f / %	1	2	3	4	5	Ortalama Değer	Oran (%)
	Danışmanım ile ofis görüşme saatlerinde ulaşabiliyor ve kendisi ile iletişim kurabiliyorum.	f	0	0	2	4	25	4,74	94,84
%		0,00	0,00	6,45	12,90	80,65			
Danışmanım dersler hakkında bilgilendirme yapmakta, ders seçiminde yardımcı olmaktadır.	f	0	1	1	2	27	4,77	95,48	
	%	0,00	3,23	3,23	6,45	87,10			
Danışmanım akademik gelişimimi takip etmekte ve beni yönlendirmektedir.	f	0	1	1	5	24	4,68	93,55	
	%	0,00	3,23	3,23	16,13	77,42			
Genel olarak danışmanımın bana karşı tutum ve yaklaşımından memnunum.	f	0	1	1	3	26	4,74	94,84	
	%	0,00	3,23	3,23	9,68	83,87			
ORTALAMA								4,73	94,68

[1] Kesinlikle Katılmıyorum [2] Katılmıyorum [3] Fikrim Yok [4] Katılıyorum [5] Kesinlikle Katılıyorum

Çizelge 5. Mimarlık Bölümü **4. sınıf** öğrencilerinin Danışman memnuniyet düzeyi

4.SINIF	Değerlendirme ölçütleri	f / %	1	2	3	4	5	Ortalama Değer	Oran (%)
	Danışmanım ile ofis görüşme saatlerinde ulaşabiliyor ve kendisi ile iletişim kurabiliyorum.	f	0	0	1	4	12	4,65	92,94
%		0,00	0,00	5,88	23,53	70,59			
Danışmanım dersler hakkında bilgilendirme yapmakta, ders seçiminde yardımcı olmaktadır.	f	0	0	1	3	13	4,71	94,12	
	%	0,00	0,00	5,88	17,65	76,47			
Danışmanım akademik gelişimimi takip etmekte ve beni yönlendirmektedir.	f	0	0	2	2	13	4,65	92,94	
	%	0,00	0,00	11,76	11,76	76,47			
Genel olarak danışmanımın bana karşı tutum ve yaklaşımından memnunum.	f	2	0	1	3	13	4,32	86,32	
	%	10,53	0,00	5,26	15,79	68,42			
ORTALAMA								4,58	91,58

[1] Kesinlikle Katılmıyorum [2] Katılmıyorum [3] Fikrim Yok [4] Katılıyorum [5] Kesinlikle Katılıyorum

Mimarlık Bölümü öğrencilerinin danışman memnuniyetine ilişkin genel memnuniyet düzeyine ilişkin cevapları Çizelge 6'da belirtilmektedir.

Çizelge 6. Mimarlık Bölümü öğrencilerinin danışman memnuniyet dağılımı

BÖLÜM GENEL DEĞERLENDİRME	Değerlendirme ölçütleri	f / %	1	2	3	4	5	Ortalama Değer	Oran (%)
	Danışmanım ile ofis görüşme saatlerinde ulaşabiliyor ve kendisi ile iletişim kurabiliyorum.	f	5	12	21	27	84	4,16	83,22
%		3,36	8,05	14,09	18,12	56,38			
Danışmanım dersler hakkında bilgilendirme yapmakta, ders seçiminde yardımcı olmaktadır.	f	10	7	20	24	87	4,16	83,11	
	%	6,76	4,73	13,51	16,22	58,78			
Danışmanım akademik gelişimimi takip etmekte ve beni yönlendirmektedir.	f	16	7	22	23	81	3,98	79,60	
	%	10,74	4,70	14,77	15,44	54,36			
Genel olarak danışmanımın bana karşı tutum ve yaklaşımından memnunum.	f	12	9	19	19	91	4,12	82,40	
	%	8,00	6,00	12,67	12,67	60,67			
ORTALAMA								4,10	82,08

[1] Kesinlikle Katılmıyorum [2] Katılmıyorum [3] Fikrim Yok [4] Katılıyorum [5] Kesinlikle Katılıyorum

Yapılan deęerlendirmede öğrencilerin;

- Danışmanın ofis saatlerinde ulaşılabilir olmasına yönelik memnuniyet oranının %83,22
- Danışmanın ders takibi ve bilgilendirmesine yönelik memnuniyet oranının %83,11
- Danışmanın akademik gelişimi takip etme ve yönlendirme yapmasına yönelik memnuniyet oranının %79,6
- Genel olarak danışmandan memnuniyet oranının ise %82,4 olduğu

Mimarlık bölümü genel olarak danışmanlık memnuniyet oranının %82 olduğu görölmektedir.

Memnuniyet düzeyi %60'ın üzerinde olup düzeltici / iyileştirici faaliyet önerisi bulunmamaktadır.

Açık uçlu sorulara verilen cevaplar olumludur. Danışmanlarından memnuniyetlerini iletmişlerdir. Danışmanlık Memnuniyeti değerlendirme sonucu ortaya çıkan memnuniyet düzeyi %82 ile başarı ölçütü olarak kabul edilen **%60'ın** üzerindedir. Bu çerçevede iyileştirme önerisi bulunmamaktadır.