

MİMARLIK BÖLÜMÜ
DANIŞMAN MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ RAPORU

Mimarlık danışman memnuniyet anketi Güz döneminin 7. haftasında 1-4 sınıf öğrencilere “Google Formlar” aracılığıyla uygulanmıştır. Ders programı memnuniyet anketinde 5’li Likert ölçeğinde (1) soru öğrencilerin sınıf düzeylerini, (4) soru ve görüş-önerilerini belirlemeye ve (1) açık uçlu soru olmak üzere toplam 6 soru bulunmaktadır.

Ankete 215 öğrenci katılmış olup % 83,8 temsil oranına sahiptir. Katılımcıların sınıf düzeyinde dağılımı Çizelge 1’de belirtilmektedir.

Çizelge 1. Katılımcıların sınıf düzeyinde dağılımı

Bölüm / Sınıf	1.Sınıf		2.Sınıf		3.Sınıf		4.Sınıf		TOPLAM	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Mimarlık Bölümü	88	100	43	81,1	32	78,0	52	76,4	215	83,8

Çizelge 2. Mimarlık Bölümü 1.sınıf öğrencilerinin Danışman memnuniyet düzeyi

Değerlendirme ölçütleri	f %	1	2	3	4	5	Ortalama	Oran %
Danışmanım ile ofis görüşme saatlerinde ulaşabiliyor ve kendisi ile iletişim kurabiliyorum.	f	7	8	23	23	27	3,63	72,6
	%	8,0	9,1	26,1	26,1	30,7		
Danışmanım dersler hakkında bilgilendirme yapmakta, ders seçiminde yardımcı olmaktadır.	f	7	8	17	28	28	3,70	74,0
	%	8,0	9,1	19,3	31,8	31,8		
Danışmanım akademik gelişimimi takip etmekte ve beni yönlendirmektedir.	f	7	10	12	30	29	3,73	74,6
	%	8,0	11,4	13,6	34,1	33,0		
Genel olarak danışmanımın yaklaşımından memnunum.	f	6	6	12	31	32	3,89	77,8
	%	6,8	6,8	13,6	35,2	36,4		
GENEL ORTALAMA							3,73	74,62

[1] Kesinlikle Katılmıyorum [2] Katılmıyorum [3] Fikrim Yok [4] Katılıyorum [5] Kesinlikle Katılıyorum

Çizelge 3. Mimarlık Bölümü 2.sınıf öğrencilerinin Danışman memnuniyet düzeyi

Değerlendirme ölçütleri	f %	1	2	3	4	5	Ortalama	Oran %
Danışmanım ile ofis görüşme saatlerinde ulaşabiliyor ve kendisi ile iletişim kurabiliyorum.	f	1	1	1	10	30	4,56	91,2
	%	2,3	2,3	2,3	23,3	69,8		
Danışmanım dersler hakkında bilgilendirme yapmakta, ders seçiminde yardımcı olmaktadır.	f	1	2	7	8	25	4,26	85,2
	%	2,3	4,7	16,3	18,6	58,1		
Danışmanım akademik gelişimimi takip etmekte ve beni yönlendirmektedir.	f	1	1	0	11	30	4,58	91,6
	%	c	2,3	0,0	25,6	69,8		
Genel olarak danışmanımın yaklaşımından memnunum.	f	1	1	0	8	33	4,65	93,0
	%	2,3	2,3	0,0	18,6	76,7		
GENEL ORTALAMA							4,51	90,25

[1] Kesinlikle Katılmıyorum [2] Katılmıyorum [3] Fikrim Yok [4] Katılıyorum [5] Kesinlikle Katılıyorum

Çizelge 4. Mimarlık Bölümü **3.sınıf** öğrencilerinin Danışman memnuniyet düzeyi

Değerlendirme ölçütleri	f %	1	2	3	4	5	Ortalama	Oran %
Danışmanım ile ofis görüşme saatlerinde ulaşabiliyor ve kendisi ile iletişim kurabiliyorum.	f	1	1	3	12	14	4,19	83,8
	%	3,1	3,1	9,4	37,5	43,8		
Danışmanım dersler hakkında bilgilendirme yapmakta, ders seçiminde yardımcı olmaktadır.	f	0	2	1	12	17	4,38	87,6
	%	0,0	6,3	3,1	37,5	53,1		
Danışmanım akademik gelişimimi takip etmekte ve beni yönlendirmektedir.	f	0	1	4	12	14	4,26	85,2
	%	0,0	3,1	12,5	37,5	43,8		
Genel olarak danışmanımın yaklaşımından memnunum.	f	0	1	2	9	19	4,48	89,6
	%	0,0	3,1	6,3	28,1	59,4		
GENEL ORTALAMA							4,32	86,55

[1] Kesinlikle Katılmıyorum [2] Katılmıyorum [3] Fikrim Yok [4] Katılıyorum [5] Kesinlikle Katılıyorum

Çizelge 5. Mimarlık Bölümü **4.sınıf** öğrencilerinin Danışman memnuniyet düzeyi

Değerlendirme ölçütleri	f %	1	2	3	4	5	Ortalama	Memnuniyet Oranı %
Danışmanım ile ofis görüşme saatlerinde ulaşabiliyor ve kendisi ile iletişim kurabiliyorum.	f	6	4	10	14	18	3,65	73,0
	%	11,5	7,7	19,2	26,9	34,6		
Danışmanım dersler hakkında bilgilendirme yapmakta, ders seçiminde yardımcı olmaktadır.	f	4	4	5	15	24	3,98	79,6
	%	7,7	7,7	9,6	28,8	46,2		
Danışmanım akademik gelişimimi takip etmekte ve beni yönlendirmektedir.	f	5	6	10	13	18	3,63	72,6
	%	9,6	11,5	19,2	25,0	34,6		
Genel olarak danışmanımın yaklaşımından memnunum.	f	5	5	2	15	25	3,96	79,2
	%	9,6	9,6	3,8	28,8	48,1		
GENEL ORTALAMA							3,80	76,06

[1] Kesinlikle Katılmıyorum [2] Katılmıyorum [3] Fikrim Yok [4] Katılıyorum [5] Kesinlikle Katılıyorum

Mimarlık Bölümü öğrencilerinin danışman memnuniyetine ilişkin cevapları Çizelge 6'da belirtilmektedir. Yapılan değerlendirmede öğrencilerin;

- Danışmanın ofis saatlerini duyurmasına yönelik memnuniyet oranının %78,25
- Danışmanlık saatlerinde görüşme yapılabilmesine yönelik memnuniyet oranının %82,1
- Danışmanın görüşme için gerekli zamanı ayırmasına yönelik memnuniyet oranının %83,25
- Danışmanın akademik gelişimi takip etme ve yönlendirme yapmasına yönelik memnuniyet oranının %79,26
- Danışmanın dersler hakkında bilgilendirme ve ders seçimine yardımcı olma memnuniyet oranı %82,3
- Genel olarak danışmandan memnuniyet oranının %84,9

Çizelge 6. Mimarlık Bölümü öğrencilerinin danışman memnuniyet dağılımı (**Özet Tablo**)

Değerlendirme ölçütleri	f %	1	2	3	4	5	Ortalama	Memnuniyet Oranı %
Danışmanım ile ofis görüşme saatlerinde ulaşabiliyor ve kendisi ile iletişim kurabiliyorum.	f	15	14	38	59	89	3,83	76,56
	%	6,98	6,51	17,67	27,44	41,40		
Danışmanım dersler hakkında bilgilendirme yapmakta, ders seçiminde yardımcı olmaktadır.	f	12	16	30	63	94	3,93	78,51
	%	5,58	7,44	13,95	29,30	43,72		
Danışmanım akademik gelişimimi takip etmekte ve beni yönlendirmektedir.	f	13	18	26	66	91	4,36	87,16
	%	6,05	8,37	12,09	30,70	42,33		
Genel olarak danışmanımın yaklaşımından memnunum.	f	12	13	17	64	109	4,53	90,60
	%	5,58	6,05	7,91	29,77	50,70		
GENEL MEMNUNİYET DEĞERİ (Aritmetik Ortalama)							4,16	83,2

[1] Kesinlikle Katılmıyorum [2] Katılmıyorum [3] Fikrim Yok [4] Katılıyorum [5] Kesinlikle Katılıyorum

Mimarlık bölümü öğrencilerinin danışmanlık konusunda **genel memnuniyet oranının ise %83,2** olduğu görülmektedir. Danışmanlık Memnuniyeti ile ilgili sorulan soruların tamamında memnuniyet oranı %60'ın üzerinde için iyileştirme önerisi bulunmamaktadır.